

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١٥ م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الأداء	#	الخدمة	
81.95%	69.0%	63%	71%	73%	85%	86.60%	87.00%	81.80%	83%	75%	81%	92%	91%	92%	94%	87%	%٨٠	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2	مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية
0.93%	0.88%	0.86%	0.89%	0.88%	0.943%	1.02%	0.91%	0.90%	0.91%	0.86%	0.92%	0.94%	1.00%	1.00%	1.01%	0.99%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2	
0.34%	0.32%	0.32%	0.32%	0.32%	0.330%	0.34%	0.33%	0.32%	0.33%	0.32%	0.33%	0.34%	0.37%	0.36%	0.37%	0.37%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2	
3.71	3.84	3.84	3.84	3.84	3.67	3.67	3.67	3.67	3.57	3.57	3.57	3.57	3.76	3.76	3.76	3.76	MOS>3.5	معيان جودة الصوت	4	E1/2	
99.4%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	#####	99.42%	99.42%	تحديث سنوياً على الأقل	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2	